Марпекс Маркет ЕООД
ЕИК 206318474 · ДДС № BG206318474
гр. Русе, бул. Липник № 128, Хиподрума
0897-012-120
remont-elektropastiri.bg

Политика за поверителност

В сила от 1 октомври 2026

Какви лични данни обработваме при заявка за ремонт на енергизатор, защо, колко дълго ги пазим и как да упражните правата си.

Тази политика обяснява какви лични данни обработваме, когато ползвате услугите на сервиза и този сайт, защо го правим, колко дълго пазим данните и какви са Вашите права.

1. КОИ СМЕ НИЕ

Администратор на личните данни е търговецът, посочен в раздела „Фирмени данни“ на страницата Контакти: там са наименованието, ЕИК, седалището и адресът на управление. Сервизът е търговското име, под което този търговец предоставя услугата за ремонт на енергизатори.

За въпроси за личните данни пишете ни по имейл, обадете се в работното време или изпратете писмо до седалището. Имейлът, телефонът и работното време са на страницата Контакти.

2. КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ

- **Когато подадете заявка за ремонт** през сайта, по телефона, във Viber, в WhatsApp или по имейл: име; телефон; имейл, ако го посочите; населено място; куриер, офис или автомат за връщане на енергизатора, които уговаряте с оператора; марка, модел и описание на енергизатора и на повредата; снимки, ако изпратите такива; отговорите дали енергизаторът е в гаранция.
- **Когато изпращате заявка през сайта:** приемането на общите условия и версията им, IP адресът и видът на браузъра, датата и часът, за да можем да докажем изявлението Ви.
- **Когато получим енергизатора:** сериен номер; снимки на енергизатора при приемането, на повредата и на сменените части; констатации и измервания.
- **Когато решавате по офертата или по съдбата на енергизатора:** одобрение или отказ, дата и час, начинът, по който сте ги дали (по телефона или по имейл), служителят, който ги е записал, и по желание номерът на разговора; писменото съгласие за предаване за рециклиране.
- **Когато плащате:** сума, начин на плащане, данни за документа за плащане; за фирми данните, нужни за фактура.

- **Когато се откажете от договора или подадете рекламация:** съдържанието на изявлението или на рекламацията, датата и часът.
- **Когато ни пишете:** съдържанието на съобщенията, датата и часът.
- **Когато изпратите запитване за монтаж:** име, телефон, населено място, видът на животните, дължината на оградата, съобщението Ви, IP адресът, датата и часът.
- **Когато посещавате сайта:** технически данни в сървърните дневници (IP адрес, дата и час, заявена страница), строго необходимите бисквитки и, ако ги разрешите, бисквитките за статистика и реклама, описани в Политиката за бисквитки.

Ако ни изпратите снимка, снимайте само енергизатора. Не изпращайте снимки на хора, документи за самоличност или места, по които някой може да бъде разпознат. Премахваме данните за местоположение от снимките при качването им.

Не копираме лична карта и не искаме номера на документ за самоличност.

---

3. ЗА КАКВО ПОЛЗВАМЕ ДАННИТЕ И НА КАКВО ОСНОВАНИЕ

- **Приемане и обработка на заявката, диагностика, оферта, ремонт, изпитване и връщане на енергизатора:** изпълнение на договора и стъпки преди сключването му по Ваше искане (чл. 6, пар. 1, б. „б“ от Регламент (ЕС) 2016/679).
- **Известия за хода на заявката по телефона, по SMS и по имейл:** изпълнение на договора.
- **Гаранция на ремонта, рекламации, отказ от договора:** изпълнение на договора и законови задължения (б. „б“ и „в“).
- **Документи за плащане, счетоводство и данъци:** законово задължение (б. „в“).
- **Доказване на съгласия, одобрения и изявления; защита при спор:** законово задължение и легитимен интерес да докажем сключения договор и да защитим правата си (б. „в“ и „е“).
- **Сигурност на сайта и предотвратяване на злоупотреби:** легитимен интерес (б. „е“).
- **Отговор на запитване за монтаж:** стъпки преди сключването на договор по Ваше искане (б. „б“).
- **Резервни копия на данните:** легитимен интерес да възстановим данните при срив и задължението ни да ги пазим сигурно (б. „е“; чл. 32 от Регламент (ЕС) 2016/679).
- **Статистика на посещенията и реклама:** само с Вашето съгласие, дадено в лентата за бисквитки (б. „а“). Можете да го оттеглите по всяко време от връзката „Настройки на бисквитките“ в долната част на всяка страница.

Не Ви изпращаме търговски съобщения. Известията за хода на заявката не съдържат реклама. Не използваме данните от заявката за реклама и не ги предоставяме на търговци за рекламни цели.

Не вземаме решения за Вас само по автоматизиран начин, включително профилиране.

---

4. ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ЛИ СА ДАННИТЕ

За да приемем заявка, са ни нужни име и телефон, а за да Ви върнем енергизатора, и данните за куриера, които уговаряте с оператора. Без тях не можем да изпълним ремонта и да Ви го върнем. Имейлът е по желание; ако го посочите, изпращаме на него потвържденията и известията. Без имейл ги получавате по SMS и по телефона. За фактура на фирма са нужни данните на фирмата. За запитване за монтаж са нужни име, телефон и населено място.

---

5. НА КОГО ПРЕДАВАМЕ ДАННИ

- **Куриерски фирми (Еконт, Спиди), които уговаряте с оператора:** име, телефон, офис, автомат или адрес, сума при плащане при получаване; за изпращането и връщането на енергизатора.
- **Доставчици на хостинг и на имейл услуги:** данните, нужни за работата на сайта, за известията и за резервните копия; действат по наш договор и указания.
- **Мобилен оператор на служебния телефон:** номер, дата и час на обажданията и SMS, по правилата за електронните съобщения.
- **Viber и WhatsApp (Meta), ако решите да ни пишете там:** съдържанието на съобщенията, по правилата на съответната услуга.
- **Google и Meta, само ако сте разрешили бисквитките за статистика или реклама:** данни за посещението на сайта и идентификаторите от бисквитките, по правилата на тези доставчици.
- **Счетоводител:** документите за плащане и фактурите.
- **Адвокат, съд, държавни органи:** само когато законът го изисква или при спор.
- **Фирма за предаване на отпадъци:** само данни за енергизатора, без Вашите лични данни, когато сте дали съгласие за рециклиране.

Не продаваме лични данни.

---

6. КОЛКО ДЪЛГО ПАЗИМ ДАННИТЕ

- **Заявка, при която енергизаторът не е пристигнал и не е сключен договор или която е отменена преди получаването на енергизатора:** 6 месеца от заявката.
- **Данни по договора** (заявка, оферта, одобрения, протокол, гаранционна карта, кореспонденция, отказ): 5 години от приключването на заявката.
- **Снимки на енергизатора:** 2 години от връщането му, а ако гаранцията на ремонта е по-дълга, до изтичането ѝ.
- **Рекламации:** 5 години от рекламацията.
- **Фактури, касови бележки и други документи за данъчен контрол:** 5 години след изтичането на давностния срок за погасяване на задължението, за което се отнасят.
- **Счетоводни регистри и финансови отчети:** 10 години, считано от 1 януари на следващата година.

- **Други счетоводни документи:** 3 години, считано от 1 януари на следващата година.
- **IP адрес и вид на браузъра при изявленията Ви:** колкото данните по договора.
- **Запитване за монтаж:** 6 месеца от запитването; ако сключим договор за монтаж, колкото данните по договора.
- **Резервни копия:** до 30 дни; изтритите данни изчезват от копията с изтичането им.
- **Сървърни дневници:** до 6 месеца.
- **Бисквитки:** според Политиката за бисквитки.

След изтичане на срока данните се изтриват или се обезличават.

---

7. ВАШИТЕ ПРАВА

Имате право:

- да получите информация дали обработваме Ваши данни и копие от тях;
- да поискате поправка на неточни данни;
- да поискате изтриване, когато няма основание да ги пазим;
- да поискате ограничаване на обработването;
- да получите данните, които сте ни дали, в структуриран вид и да ги прехвърлите;
- да възразите срещу обработване на основание легитимен интерес;
- да оттеглите съгласие по всяко време, без това да засяга обработването преди оттеглянето;
- да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2, cpdp.bg. Жалбата се подава в 6 месеца от узнаването за нарушението, но не по-късно от 2 години от извършването му.

Някои права имат граници. Например не можем да изтрием данни, които законът ни задължава да пазим, като счетоводните документи.

---

8. КАК ДА УПРАЖНИТЕ ПРАВАТА СИ

Пишете ни по имейл, обадете се или изпратете писмо до седалището, посочено в раздела „Фирмени данни“ на страницата Контакти. Имейлът и телефонът са на страницата Контакти. Ако е възможно, посочете номера на заявката. Може да Ви помолим за данни, по които да се уверим, че искането е от Вас, например телефона, от който е подадена заявката. Отговаряме без неоправдано забавяне и не по-късно от един месец.

---

9. КАК ПАЗИМ ДАННИТЕ

Достъп до данните имат само хората, които работят по заявките. Сайтът работи по защитена връзка. Страницата за проследяване показва само статуса на заявката и се отваря с номера ѝ и последните 4 цифри на телефона или с връзката от SMS-а.

10. ДЕЦА

Услугата не е предназначена за лица под 14 години и не събираме съзнателно техни данни. Ако смятате, че дете ни е изпратило данни, свържете се с нас и ще ги изтрием.

11. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА

При промяна публикуваме новия текст на тази страница с нова дата. Ако промяната засяга начина, по който ползваме данните Ви по текуща заявка, ще Ви уведомим.